



Cos'è LUCKY DAYS

Lucky Days è una piattaforma (di seguito il "Sito") che consente all'utente registrato:

- dal lunedì al sabato di beneficiare gratuitamente di un "Contenuto digitale" consistente a mero titolo esemplificativo di sconti, buoni spesa e vantaggi per le proprie passioni e per il proprio shopping.
- la domenica, nell'ambito dello "Special Sunday", di acquistare un prodotto messo in vendita attraverso il Sito a prezzo vantaggioso.

L'utente potrà accedere al Sito ed effettuare la registrazione esclusivamente attraverso un codice invito.

Accesso al portale LUCKY DAYS

All'atto della prima registrazione all'utente verrà chiesto di accedere al portale utilizzando il codice di registrazione precedentemente ricevuto via email. Per concludere la registrazione sarà necessario anche inserire nome, cognome, indirizzo email e password che dovrà essere univoca ed evitare combinazioni facili da identificare

Per gli accessi successivi, l'utente dovrà sempre utilizzare il proprio indirizzo email come username e la password da lui scelta. È possibile chiedere la generazione di una nuova password, qualora sia stata smarrita, direttamente dalla pagina di login cliccando su "Password dimenticata?" e indicando la mail utilizzata in fase di registrazione per riceverne una nuova.

La password è strettamente personale e non deve essere comunicata e/o condivisa con nessun'altra persona. Qualora vi sia la ragionevole certezza che le credenziali assegnate siano state utilizzate da terzi, l'utente dovrà cambiare immediatamente la password utilizzando la procedura descritta sopra.

In nessun caso Jakala potrà essere ritenuta responsabile del furto delle credenziali di accesso personali e degli eventuali utilizzi fraudolenti del vantaggio causato da disattenzione o da mala cura dell'utente stesso o comunque per cause non imputabili a Jakala stessa.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I prodotti in vendita sul sito **www.lucky-days.eu** (di seguito, il "Sito") sono offerti da Jakala S.p.A. S.B. , con sede legale in Corso di porta Romana n. 15, 20122 Milano, C.F. e Part. IVA 08462130967 REA CCIAA FC n. 2028139, Capitale sociale deliberato 3.934.182,00 Euro, sottoscritto e versato per 3.602.225,00 Euro. L'offerta e la vendita dei prodotti presenti sul Sito sono regolate dalle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le "Condizioni Generali di Vendita").

Accettazione delle condizioni generali di vendita

Modalità di acquisto

Modalità di pagamento

JAKALA Spa S.B. / Corso di Porta Romana 15 / 20122 Milano - Italy / +39 02 673361 / www.jakala.com
C.F. e P.I. e n. Iscrizione al Registro Imprese di Milano 08462130967
Cap. soc. deliberato 3.934.182,00 Euro, sottoscritto e versato per 3.602.225,00 Euro



Modalità e spese di consegna

Diritto di recesso

Garanzie

Privacy

Reclami

Legge applicabile

Accettazione delle condizioni generali di vendita

1. Il contratto stipulato tra Jakala S.p.A. S.B. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Jakala S.p.A. S.B. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito specificate.

2. Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 49 e segg. D.Lgs. n.206/2005 sulle vendite a distanza.

Modalità di acquisto

3. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico gestito da Jakala S.p.A. S.B. al momento dell'inoltro dell'ordine, visionabili online all'indirizzo (URL) **www.lucky-days.eu**, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

4. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Jakala S.p.A. S.B. mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Jakala S.p.A. S.B. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Ci impegniamo sempre a garantire la correttezza delle informazioni pubblicate sul sito, ma l'ampiezza del catalogo e la mole delle informazioni in

JAKALA Spa S.B. / Corso di Porta Romana 15 / 20122 Milano - Italy / +39 02 673361 / www.jakala.com

C.F. e P.I. e n. Iscrizione al Registro Imprese di Milano 08462130967

Cap. soc. deliberato 3.934.182,00 Euro, sottoscritto e versato per 3.602.225,00 Euro



esso contenute comportano il possibile rischio di un'inconveniente tecnico che generi per errore un prezzo di vendita diverso da quello effettivo. Ci riserviamo pertanto la facoltà di annullare l'ordine in caso di pubblicazione errata di un prezzo, sarà premura del nostro Customer Service avvisare il Cliente e istruirlo con le informazioni corrette.

5. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Jakala S.p.A. S.B. garantisce tempestiva comunicazione al Cliente, provvedendo a rimborsare le somme eventualmente già pagate nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla suddetta comunicazione.

Modalità di pagamento

6. **Carta di credito:** Il sistema di pagamento accetta attualmente le carte dei circuiti Mastercard, Maestro e Visa; sono comprese le carte PostePay ma escluse le carte Visa Electron non abilitate ai pagamenti online. Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione sarà autorizzata al momento dell'ordine.

PayPal: Selezionando il tipo di pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove inserirai il tuo indirizzo e-mail e la tua password ed effettuerai il pagamento. I tuoi dati finanziari non saranno condivisi con Jakala S.p.A. S.B. ma saranno gestiti direttamente da PayPal. Accettiamo esclusivamente conti PayPal verificati. Collegati al sito di PayPal per verificare il tuo conto.

6.1 In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Jakala S.p.A. S.B. , verrà richiesto contestualmente da Jakala S.p.A. S.B. l'annullamento della transazione. I tempi di annullamento, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Jakala S.p.A. S.B. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato rimborso dell'importo da parte del sistema bancario.

6.2 Jakala S.p.A. S.B. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Jakala S.p.A. S.B. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

6.3 In nessun momento della procedura di acquisto Jakala S.p.A. S.B. è in grado di memorizzare le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Jakala S.p.A. S.B. conserverà tali dati. In nessun caso Jakala S.p.A. S.B. può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

Modalità e spese di consegna

7. I prezzi per l'acquisto dei prodotti in vendita si intendono comprensivi di IVA (con aliquota ordinaria vigente al momento dell'acquisto). Potranno beneficiare dell'aliquota IVA agevolata al 4% o del regime di non



imponibilità IVA, ex art. 72 del D.P.R. 633/72, solo coloro che avranno prodotto idonea documentazione comprovante il proprio diritto.

In ogni caso, la vendita deve intendersi subordinata alla preventiva verifica da parte del Venditore della documentazione prodotta.

8. La consegna sarà effettuata in una delle sedi previste in elenco nel sito senza spese aggiuntive.

Le spese di consegna presso luoghi differenti da quelli presenti in elenco sono a carico del cliente e verranno riportate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

Non potranno in nessun caso effettuare acquisti tutti coloro che intendano acquistare i prodotti offerti in vendita a scopo di successiva rivendita.

È comunque esclusa la consegna presso caselle postali o fermoposta.

9. Nel corso della procedura di acquisto, il Cliente potrà richiedere a Jakala l'emissione della fattura fiscale compilando il form dedicato.

Se il documento di fatturazione non dovesse essere richiesto contestualmente all'inserimento dell'ordine non potrà in nessun caso essere emesso a posteriori.

Il sistema di vendita di Jakala S.p.A. S.B. , in quanto venditore online, non impone l'emissione della fattura (né dello scontrino o della ricevuta fiscale) ad un consumatore (non titolari di partita IVA), secondo l'art. 22 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26/10/1972 n. 633 e l'articolo 2, lettera oo) del DPR 21 Dicembre 1996, n. 696 (come confermato dalla Risoluzione n. 274/E del 5 novembre 2009).

10. La disponibilità dei prodotti in vendita è limitata alla disponibilità dei prodotti stessi ed è condizione per la validità delle offerte. In caso di esaurimento – anche temporaneo – delle scorte, Jakala S.p.A. S.B. ha il diritto di rifiutare la richiesta di acquisto del cliente mediante formale comunicazione a mezzo e-mail. Jakala S.p.A. S.B. provvederà a rimborsare le somme eventualmente già pagate dal Cliente nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui l'ordine è stato annullato. I prodotti richiesti vengono consegnati nel minor tempo possibile, normalmente entro 5 / 7 giorni lavorativi. Jakala S.p.A. S.B. si impegna a rispettare, come tempo massimo di consegna, un periodo non superiore a 30 giorni, salvo casi di forza maggiore. Il tempo massimo di consegna viene calcolato a partire dalla data di conclusione del contratto. In caso di ritardo superiore a 30 giorni, il Cliente e Jakala S.p.A. S.B. concorderanno l'eventuale nuova data di consegna ove il Cliente non dichiari la propria intenzione di recedere dal contratto di vendita comunicandolo preferibilmente tramite una segnalazione dal form CONTATTI del sito.

11. Salvo esplicita indicazione da parte del Servizio Clienti di Jakala S.p.A. S.B. , la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via email;



- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 8 giorni dalla avvenuta consegna tramite una segnalazione dal form CONTATTI del sito, fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente alla garanzia legale di conformità di cui al successivo punto 18 e seguenti ed al diritto di recesso di cui al successivo punto 13 e seguenti.

Ove si rendessero necessarie per la gestione della sostituzione, potranno essere richieste all'Acquirente anche le foto dell'imballo (tutti i 6 lati dell'imballo) e del prodotto; anch'esse dovranno pervenire entro 8 gg solari dall'effettiva consegna del prodotto.

12. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, il contratto di vendita si intenderà risolto con rimborso del relativo prezzo pagato dal Cliente.

Diritto di recesso

13. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.L.vo 206/2005, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatta eccezione per le tipologie di prodotti per i quali questo è espressamente escluso (cfr. art. 59 D.L.vo 206/2005) e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 14.

14. Il diritto di recesso può essere esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto con le seguenti modalità: i) Il Cliente provvede ad inviare comunicazione scritta (lettera o telegramma o e-mail), indirizzata a: Jakala S.p.A. S.B. .A tal fine è possibile utilizzare anche il modulo di recesso pubblicato sul sito alla sezione CONTATTI, ma non è obbligatorio. ii) Il Cliente dovrà obbligatoriamente riportare l'indicazione dei prodotti acquistati di cui chiede il recesso e il relativo Numero di ordine che troverà indicato nella "conferma ordine" sul modulo di reso ricevuto unitamente ai documenti di consegna. iii) La restituzione del prodotto dovrà aver luogo presso Jakala S.p.A. S.B. – Magazzino 3 - Via Santi n. 1/2 - Nichelino (TO) nel termine di 14 giorni dalla data di esercizio del recesso.

Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese di spedizione, che sono a totale carico del Cliente che intende recedere dall'acquisto. Jakala provvederà a ritirare i Prodotti al costo di



spedizione indicato sul Sito solo se gli stessi per loro natura, non possono essere normalmente restituiti dal Cliente a mezzo posta.

15. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre la copia del documento di trasporto; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Jakala S.p.A. S.B. , è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Jakala S.p.A. S.B. darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Jakala S.p.A. S.B. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

16. Jakala S.p.A. S.B. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato (al netto dei costi diretti di restituzione di cui al precedente paragrafo 16 nel caso in cui i prodotti non siano restituiti direttamente dal Cliente a mezzo posta), entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito. Jakala S.p.A. S.B. potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i prodotti, se precedente.

17. Fermo restando che il cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni medesimi il diritto di recesso è escluso relativamente a:

- a) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- b) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- d) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

- e) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- f) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Jakala S.p.A. S.B. provvederà alla relativa comunicazione a mezzo e-mail; il prodotto rimarrà a disposizione del Cliente presso il magazzino di Jakala S.p.A. S.B. per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di invio dell'e-mail. Decorso tale termine Jakala si impegna a restituire il prodotto al Cliente a mezzo corriere. Le spese di spedizione e il prezzo del prodotto, ove già rimborsato, verranno addebitate al Cliente.

Garanzie

18. Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi in favore dei consumatori per i difetti di conformità, ai sensi degli artt.128 e seguenti D.Lgs. n.206/2005 e successive modifiche e, ove presente, dalla garanzia convenzionale del produttore. Per fruire delle garanzie spettanti a ciascuno, il Cliente dovrà conservare il documento di trasporto (DDT) o la fattura se richiesta-

19. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Essa ha natura volontaria e non sostituisce, né limita né esclude o pregiudica il diritto alla Garanzia Legale di Conformità. La durata, l'estensione territoriale, le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale del Produttore sono elementi indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto.

20. La garanzia di 24 mesi ai sensi degli artt.128 e seguenti D.Lgs. n.206/2005 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale). In caso di difetto di conformità, Jakala S.p.A. S.B. provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi degli artt.128 e seguenti D.Lgs. n.206/2005, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Jakala S.p.A. S.B.

21. Il Cliente può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo, tenuto conto della natura e dello scopo per il quale il Cliente ha acquistato il bene;
- c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al Cliente.



Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire, Jakala tiene conto dell'uso del bene.

Privacy

22. Jakala S.p.A. S.B. con sede in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano Via Tenca n. 14, 20124 Milano tratta i dati inerenti alla vendita dei Prodotti ai sensi del D. Lgs. 196/03 così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 nonché del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") in qualità di Titolare del trattamento.

Si invita a voler prendere visione dell'informativa privacy nel footer del Sito.

Reclami

23. Per qualsiasi informazione ovvero per proporre eventuale reclamo, potrà rivolersi a Jakala S.p.A. S.B. , in 20122 Milano, Corso di porta Romana n. 15. Per qualsiasi informazione è possibile contattare il servizio clienti dedicato aprendo una segnalazione dal form alla sezione CONTATTI.

Legge applicabile

24. Il contratto di vendita tra il Cliente e Jakala S.p.A. S.B. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

Gestione dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)

25. In ossequio a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 49/2014 in materia di gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), Jakala S.p.A. S.B. assicura, a fronte dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata ad un nucleo domestico, il ritiro gratuito del prodotto usato.

Il ritiro dell'apparecchiatura usata si intende in ragione di uno contro uno, e per prodotti di tipo equivalente. Deve intendersi per "equivalente" l'apparecchiatura ritirata che abbia svolto la stessa funzione dell'apparecchiatura fornita ed acquistata. Ad esempio, a fronte dell'acquisto di un nuovo telefono cellulare, è restituibile un telefono cellulare.

Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, l'Utente dovrà avvalersi della seguente procedura: entro le 24 ore solari successive all'esecuzione di un ordine inviare una richiesta di ritiro gratuito del rifiuto RAEE compilando il Form Online nella pagina CONTATTI, indicando, il numero d'ordine di Assistenza (visibile nella pagina I TUOI ORDINI) e la tipologia di apparecchiatura che si intende rendere.

Ricevuta da Jakala la richiesta di ritiro dei RAEE secondo le modalità appena descritte, l'Utente verrà contattato dal fornitore incaricato del servizio per concordare la data del ritiro, che avverrà entro e non oltre il

JAKALA Spa S.B. / Corso di Porta Romana 15 / 20122 Milano - Italy / +39 02 673361 / www.jakala.com

C.F. e P.I. e n. Iscrizione al Registro Imprese di Milano 08462130967

Cap. soc. deliberato 3.934.182,00 Euro, sottoscritto e versato per 3.602.225,00 Euro



trentesimo giorno dalla data di evasione dell'ordine del prodotto nuovo contestualmente alla consegna del prodotto ordinato. Si precisa, pertanto, che il ritiro del RAEE non avverrà contestualmente alla consegna del prodotto nuovo. Per conoscere l'elenco dei prodotti aventi diritto al ritiro gratuito, si rimanda agli allegati I, II, III e IV del Decreto Legislativo 49/2014.

Modifiche e aggiornamenti

26. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere di volta in volta modificate, anche a fronte di modifiche della normativa di riferimento. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci con riguardo ai contratti di vendita dei Prodotti stipulati dalla data di loro pubblicazione ed accettazione da parte del Cliente.

27. Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 130 del 6 agosto 2015, contenente disposizioni per l'attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, comunichiamo l'esistenza di una piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie online raggiungibile all'indirizzo che segue:

[Risoluzione online delle controversie](#)